



Toelichting Independer hypotheekprijs 'Beste kantoor 2017'

Independer reikt op 16 maart 2017 een prijs uit aan het beste hypotheekkantoor van de Regio en van Nederland. Dit document is een toelichting op deze verkiezing.

1. De prijzen worden uitgereikt in 25 regio's. Iedere regio heeft zijn eigen winnaar. De 25 regio's die we hanteren zijn opgenomen in bijlage 1. Daarnaast reiken we één prijs uit aan de beste landelijke speler (zie verderop meer informatie). Dit noemen we de thuisadviseur.
2. Van de 25 regio's is er één de beste regio van Nederland, dit kantoor krijgt de titel 'Beste kantoor 2017 in Nederland. Er worden dus in totaal 26 prijzen uitgereikt, 24 regioprijzen, één beste van Nederland, en 1 thuisadviseur.
3. De 25 winnaars mogen de titel 'Beste kantoor 2017 in (de betreffende regio)' gebruiken. Independer heeft het recht om in 2018 nieuwe prijzen uit te reiken.
4. De winnaars krijgen een winnaarskit. De winnaars mogen deze winnaarskit naar eigen inzicht en tijdsbestek inzetten o.v.v. jaartal en regio.
5. Iedere potentiële winnaar, de top 10 van iedere regio, ontvangt 4 weken voor uitreiken van de prijs een akkoordverklaring 'geen partijdige beïnvloeding'. Door het ondertekenen van de akkoordverklaring verklaart het kantoor geen partijdige beïnvloeding op waarnemingen op Independer te hebben uitgeoefend, op straffe van €10.000,-. Deze akkoordverklaring dient het kantoor binnen 2 weken te retourneren. Indien een kantoor de akkoordverklaring niet retourneert, zal het kantoor worden uitgesloten van deelname aan de prijsuitreiking.
6. Iedere potentiële winnaar, de top 10 van iedere regio, ontvangt het verzoek om hun (AFM) dienstverleningsdocument (DVD) met tarieven naar ons te e-mailen. Als wij het dienstverleningsdocument van het betreffende kantoor al hebben hoeft het kantoor deze niet nogmaals te sturen. Alleen het (verplichte) AFM model DVD wordt geaccepteerd. Kantoren met een niet-AFM DVD worden uitgesloten van deelname aan de prijsuitreiking.
7. Independer controleert de tarieven in het dienstverleningsdocument en houdt dit document als leidend aan voor de tarieven op www.independer.nl.
8. De DVD met tarieven op Independer moet identiek zijn aan de DVD met tarieven op de eigen website.
9. Alle hypotheekkantoren die gevestigd zijn in Nederland, kunnen meedoen aan deze verkiezing. Aanmelding bij Independer is niet noodzakelijk voor deelname. Als een kantoor niet is aangemeld op Independer, kan dit via: <http://www.independer.nl/hypotheek/selecteer-adviseur-kantoor.aspx>

10. Als een hypotheekkantoor onderdeel is van een keten, doet iedere individuele vestiging mee aan deze verkiezing.

Het bepalen van de winnaar per regio

11. Het kantoor krijgt van Independer een gemiddeld cijfer voor de reviews (ICM's) en de Kwaliteitschecks (IQM's). Deze twee cijfers komen samen tot een eindcijfer. De manier van berekenen van de eindcijfers is identiek aan de berekening van de totaalscores op de website, met één uitzondering: alle beoordelingen wegen even zwaar mee. Recentere beoordelingen wegen niet zwaarder dan oudere beoordelingen in de prijsperiode.
12. Naast het eindcijfer (kwaliteit) wordt ook het tarief van een kantoor meegenomen. De prijs van een kantoor wordt gebaseerd op de gemiddelde prijs van een nieuwe hypotheek zoals in het dienstverleningsdocument vermeld staat. De berekening van de prijs/kwaliteit formule in de prijsperiode is identiek aan de berekening in 'Zoek Adviseur'. Enige uitzondering is dat de afstand niet wordt meegenomen in de formule voor de berekening van de hypotheekprijs.
13. Om kans te maken op de prijs heeft een kantoor een minimum aantal beoordelingen nodig. Voor 2017 geldt dat een kantoor minimaal 8 goedgekeurde reviews (ICM) en 5 goedgekeurde Kwaliteitschecks (IQM) nodig heeft. Voor de thuisadviseur gelden andere aantallen, zie verderop in dit document.
14. Het eindcijfer is gebaseerd op alle beoordelingen (reviews en Kwaliteitschecks op www.independer.nl) van adviesgesprekken die hebben plaatsgevonden tussen 1 maart 2016 en 1 maart 2017. Alleen beoordelingen die in deze periode vallen en door de consument zijn bevestigd op Independer vóór 1 maart 2017, tellen mee. Wij verwerken dit op 28 februari tot 17:00 uur.
15. De eindscore van een kantoor is niet de totaalscore die te zien is op de website van Independer. Voor het cijfer op de website worden alle reviews en Kwaliteitschecks meegenomen, van alle voorgaande jaren. De hypotheekprijs is slechts een weergave van een bepaalde periode.
16. Wij checken met een team van mensen alle beoordelingen op echtheid en fraude, voor zover dit binnen onze mogelijkheden ligt. Het systeem is niet waterdicht.

Extra prijs voor 'thuisadviseur'

17. Landelijke 'thuis' adviseurs doen niet mee aan de regioprijs. Kantoren zonder fysiek kantoor worden dus uitgesloten van deelname. Hieronder valt ook advies per e-mail en via de webcam. Onder deze groep wordt een aparte prijs uitgereikt.
18. Om kans te maken op de prijs heeft een 'thuis' kantoor een minimum aantal beoordelingen nodig. Voor 2017 geldt dat een thuiskantoor minimaal 20 goedgekeurde reviews (ICM) en 10 goedgekeurde Kwaliteitschecks (IQM) nodig heeft.

19. Als een kantoor zowel een regionale als een landelijke vermelding heeft, doet automatisch het kantoor met de meeste beoordelingen mee om voor de prijs in aanmerking te komen. Een kantoor kan dus niet twee keer meedoen.
20. Voor de prijs 'thuisadviseur' gelden buiten de aantallen om verder dezelfde voorwaarden. Omdat landelijke 'thuis' adviseurs niet mee doen aan de regioprijs, kunnen zij ook nooit de prijs 'beste kantoor van Nederland' winnen.

Bekendmaking van de winnaar

21. Independer maakt de uitslag van de verkiezingen bekend op 16 maart 2017. De winnaars ontvangen bericht over de uitslag. De winnaars horen dit op 16 maart 2017.
22. Het is niet mogelijk om voor 16 maart 2017 informatie te ontvangen over deze uitslag.

Bijlage 1.

